

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met en werkzaamheden verricht door 'Het Jawoord', onderdeel van 'HLE Capacity Interim Executive Services, hierna te noemen 'Het Jawoord', tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen door 'Het Jawoord' zonder opgaaft van redenen geweigerd worden.

## 2. Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. 'Het Jawoord': 'Het Jawoord' onderdeel van HLE Capacity Interim Executive Services;
- b. cliënt: iedere natuurlijke persoon die met 'Het Jawoord' een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten en tevens diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtsverkrijgende(n), en erfgename(n);
- c. overeenkomst: elke aanbieding van 'Het Jawoord', aanvaard door cliënt, dan wel elke opdracht verstrekt door cliënt aan 'Het Jawoord' en door deze laatste aanvaard;
- d. diensten: in het kader van een overeenkomst tussen 'Het Jawoord' en cliënt verrichte werkzaamheden door 'Het Jawoord'.  
'Het Jawoord' behoudt zich het recht voor de uitvoering derden in te schakelen voor de uitvoering van haar overeenkomst.

Een wijziging van een overeenkomst, waardoor nadelige gevolgen voor 'Het Jawoord' zouden ontstaan en annulering van een overeenkomst, zijn zonder toestemming van 'Het Jawoord' onverbindend, behalve indien zulks op grond van de wet gevorderd zou kunnen worden of voor zover hierin door de voorwaarden wordt voorzien.

Bedingen op grond waarvan 'Het Jawoord' een leveringsverplichting op zich neemt, dan wel op grond waarvan de hoeveelheid en/of de prijs van de te leveren respectievelijk af te nemen diensten aan een voorbehoud zijn verbonden, zijn onverbindend.

## 3. Totstandkoming van de overeenkomst

'Het Jawoord' is aan haar schriftelijke aanbiedingen en aan door cliënt aan 'Het Jawoord' gegeven opdrachten eerst dan gebonden, wanneer 'Het Jawoord' aanvaarding schriftelijk heeft bevestigd, dan wel indien zij naar aanleiding van een gegeven opdracht met haar werkzaamheden aanvangt.

Aanvullingen, wijzigingen of toezeggingen op de in voornoemd lid genoemde overeenkomst, zijn eerst dan bindend wanneer zij door 'Het Jawoord' en cliënt schriftelijk zijn bevestigd.

Ingeval de cliënt naar het oordeel van de 'Het Jawoord' niet voldoende kredietwaardig blijkt, is 'Het Jawoord' gerechtigd al haar contractuele verplichtingen op te schorten onverminderd de aan 'Het Jawoord' krachtens de wet op deze voorwaarden toekomende rechten, een en ander met inachtneming van de beginselen van redelijkheid en billijkheid.

Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van loon afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft de opdrachtnemer recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door 'Het Jawoord' verrichte werkzaamheden, het voordeel dat de opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd. 'Het Jawoord' heeft in dit geval slechts recht op het volle loon, indien het einde van de overeenkomst aan de opdrachtgever is toe te rekenen en de betaling van het volle loon, gelet op alle omstandigheden van het geval, redelijk is. Op het bedrag van het loon worden de besparingen die voor 'Het Jawoord' uit de voortijdige beëindiging voortvloeien, in mindering gebracht.

#### **4. Honorering en betaling**

Alle door 'Het Jawoord' gedane prijsopgaven zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van prijswijziging, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald en zijn steeds inclusief BTW, exclusief reis- verblijf en parkeerkosten, andere belastingen en exclusief heffingen en rechten.

Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

Alle betalingen dienen binnen 30 dagen na facturatie te worden gestort op de door 'Het Jawoord' aangewezen bankrekening. Indien - opdrachtgever - niet binnen de gestelde termijn betaald is deze van rechtswege in verzuim en kan 'Het Jawoord' vanaf die datum de wettelijke rente in rekening brengen.

Cliënt is aan 'Het Jawoord' alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd indien zij een door 'Het Jawoord' opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet en de 'Het Jawoord' de vordering aan derden uit handen geeft. Indien de 'Het Jawoord' conservatoire maatregelen neemt, is voor wat betreft deze kosten geen ingebrekestelling of opeisbaarheid vereist. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van het incassotarief dat laatstelijk werd gepubliceerd door de Nederlandse Orde van Advocaten, tenzij de vordering wordt betwist en/of dit tarief niet toereikend dan wel toepasselijk is, in welk geval de kosten worden berekend aan de hand van het tarief per tijdseenheid dat normaliter door de advocaat van 'Het Jawoord' voor de behandeling in rekening wordt gebracht vermeerderd met de aan derden te betalen kosten.

De gerechtelijke kosten worden steeds op basis van het laatstgenoemde systeem aan de cliënt in rekening gebracht met als minimum het door de rechter buiten overeenkomst te begroten bedrag.

#### **5. Overmacht**

In geval van overmacht zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of tijdelijk op te schorten, zonder dat beide partijen en/of derden aanspraak op nakoming en/of schadevergoeding kunnen doen gelden.

#### **6. Aansprakelijkheid**

'Het Jawoord' is niet aansprakelijk voor enige schade, welke voor de cliënt of voor derden mocht ontstaan als gevolg van door 'Het Jawoord' verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van de kant van 'Het Jawoord', dan wel indien de geldende wettelijke regelingen en/of de onderhavige voorwaarden anders nadrukkelijk bepalen.

De door 'Het Jawoord' te betalen schadevergoeding wegens een toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag gelijk aan de totaal bedongen prijs van de aan de 'Het Jawoord' opgedragen werkzaamheden (inclusief BTW), danwel het door de verzekeraar van 'Het Jawoord' uit te keren bedrag. 'Het Jawoord' is slechts aansprakelijk voor directe schade. 'Het Jawoord' is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte of directe schade aan derden.

#### **7. Annulering**

In geval van annulering van de opdracht door de opdrachtgever brengt 'Het Jawoord' de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot 30 dagen voor het begin van de activiteit ..% van het totaalbedrag
- Bij annulering tot 14 dagen voor het begin van de activiteit ..% van het totaalbedrag
- Bij annulering in de laatste 7 dagen voor de activiteit 100% van het totaalbedrag

De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden gedaan.

#### **8. Ontbinding**

Onverminderd de 'Het Jawoord' verder toekomende rechten en het elders in deze voorwaarden bepaalde, kan 'Het Jawoord' een overeenkomst als ontbonden beschouwen, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in geval de cliënt met de voldoening van zijn betalingsverplichtingen in verzuim is of in gebreke blijft, de cliënt surséance van betaling aanvraagt, zijn faillissement wordt aangevraagd, cliënt de vrije beschikking over zijn vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest of indien op enig onderdeel van zijn bezittingen beslag wordt gelegd of in geval cliënt zijn bedrijf verkoopt of liquideert of 'Het Jawoord' na het sluiten van de overeenkomst ter kennis gekomen omstandigheden vrezen dat de cliënt verplichtingen niet zal nakomen.

De overeenkomst eindigt eveneens met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst in geval van:

- faillietverklaring dan wel surséance van betaling van de Opdrachtgever, respectievelijk de 'Het Jawoord'
- staking van de bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtgever, respectievelijk de 'Het Jawoord'
- verplaatsing van de bedrijfsactiviteiten van de Opdrachtgever, respectievelijk de 'Het Jawoord', wanneer dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft

- overlijden van de bijzondere ambtenaar van de burgerlijke stand van 'Het Jawoord'
- ziekte van de bijzondere ambtenaar van de burgerlijke stand van 'Het Jawoord' op de dag waarop de huwelijksvoltrekking zal plaatsvinden.

### **9. Reclames**

Reclames betreffende verrichte werkzaamheden door 'Het Jawoord' dienen door de cliënt schriftelijk kenbaar gemaakt te worden binnen 8 dagen na het verricht zijn van de opdracht, dan wel binnen 8 dagen nadat de omstandigheid die aan de klacht ten grondslag gelegd wordt, aan cliënt bekend geworden is. Bij het doen van de klacht dient de aard der reclame duidelijk te zijn omschreven.

Reclames met betrekking tot de hoogte of de inhoud van de facturen van 'Het Jawoord' dienen 8 dagen na ontvangst van de betreffende factuur aan 'Het Jawoord' schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, eveneens onder opgave van de redenen van de reclame.

Reclames schorten de betalingsverplichting niet op. Indien komt vast te staan dat de klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan aan de zijde van 'Het Jawoord', volledig voor rekening van de cliënt.

### **10. Geheimhouding**

'Het Jawoord' is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van opdracht uit enige bron heeft verkregen. Daaronder valt alle vertrouwelijke informatie omtrent de activiteiten van de Opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen.

Voor het overige geldt informatie als vertrouwelijk als dit door de Opdrachtgever is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

### **11. Intellectuele eigendom**

Het is cliënt verboden diensten c.q. producten, waaronder worden begrepen werkwijzen, adviezen, contracten en andere intellectuele goederen, al dan niet met inschakeling van derden te vermenigvuldigen dan wel de exploiteren, dan wel andere - al dan niet of niet - hiervan het gebruiksrecht te verlenen, zonder voorafgaande toestemming van 'Het Jawoord'.

### **12. Geschillen**

Op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en de onderhavige algemene voorwaarden is uitsluitende Nederlands recht en tekst van toepassing. Geschillen worden uitsluitend ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin de 'Het Jawoord' haar zetel heeft.

### **13. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel Centraal Gelderland.

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met cliënt.

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Huissen, januari 2010